

PAYMENT TERMS

Camping pitch bookings:

To confirm the booking, only a payment of 10 euros is required. 15 days before your arrival, the balance of the stay will be debited from your credit card. If you make a booking less than 15 days before the scheduled arrival date, you will need to pay for the whole amount of the stay to confirm the booking.

Bungalow bookings:

To confirm the booking, only a payment of 150 euros is required, and 15 days before your arrival, the balance of the stay will be charged to your credit card. If you make a booking less than 15 days before the scheduled arrival date, you will need to pay for the entire stay to confirm the booking.

All payments will be made using the credit card details you gave in the booking process, or by bank transfer if you prefer (in that case, the booking will only be confirmed after we have received your bank transfer).

CANCELLATION POLICY

No refund of payments will be made, under any circumstances. However, in you were not able to come and enjoy your holiday because of COVID19-related government restrictions, you would not lose the payments made: you will be able to set new dates to enjoy your holiday, without a deadline to make your decision.

FACILITIES AND SERVICES

The Campsite reserves the right to close some facilities or suspend some services depending on the occupation, or for extraordinary reasons or technical reasons, without the customer being entitled to any refund or compensation.

However, the campsite offers the "exceptional" discount at the time of the booking. The exceptional discount is the discount that the campsite offers in advance in case it has to close a service due to the direct or indirect cause of the covid-19.

Examples of indirect cause: The lack of guests due to the existence of "quarantines" or recommendations not to travel. Delay in fixing a deteriorated object due to the lack of stock of material derived from supply or transport problems, etc.



CAMPINGREGELS

- 1 Volg de instructies van de informatieborden.
- 2 Respecteer de aangegeven maximale capaciteit van iedere campinginstallatie.
- 3 Respecteer en bewaar de regels aangaande de minimale fysieke afstand. Bewaar 2 meter afstand tussen elkaar.
- 4 Maak gebruik van individueel beschermingsmateriaal wanneer dit is aangegeven in een specifieke zone.
- 5 Voorkom samenscholingen. Het is verboden om met méér dan 10 personen bijeen te komen buiten uw accommodatie of staanplaats.
- 6 De gemeenschappelijke toiletten en douches zijn voor exclusief gebruik voor de klanten die niet over deze service in hun eigen accommodatie beschikken.
- 7 Respecteer het onderhouds- en schoonmaakpersoneel. Help de onderhouds- en schoonmaaktaken te bevorderen. Bewaar altijd 2 meter afstand, indien niet mogelijk dient u een mondkapje te gebruiken.
- 8 Tijdens het ontsmetten van de installaties is het verboden deze te betreden.
- 9 Online verzoeken en betalingen hebben de voorkeur. Voorkom betalingen in contant en verwerk indien mogelijk uw verzoeken online.
- 10 Indien mogelijk contacteer ons per telefoon en verplaats u niet naar de receptie
- 11 Als u bij aankomst symptomen heeft die vergelijkbaar zijn met die van SARS-CoV-2 dan is het niet toegestaan de camping te betreden. In het geval dat u zich niet goed voelt en/of symptomen heeft die overeenkomen met de ziekte SARS-CoV-2 dan dient u contact op te nemen met de receptie. Deze zullen u informeren over de handelswijze. Verplaatst u zich niet binnen de camping.
- 12 Voordat u gebruikt individueel beschermingsmateriaal wegwerpt dient u deze in een plastic zak te stoppen en deze goed af te sluiten.
- 14 Visites zijn niet toegestaan zonder autorisatie van de camping directie.

HET NIET OPVOLGEN VAN DE VEILIGHEIDSNORMEN AANGAANDE COVID-19 EN/OF DE INTERNE CAMPINGREGELS KAN LEIDEN TOT DE UITZETTING VAN DE RESERVERINGSHOUDER EN DE REST VAN HET REISGEZELSCHAP ZONDER RECHT OP RESTITUTIE EN/OF SCHADEVERGOEDING.

PREVENTIE

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | ONTSMET UW HANDEN Gebruik de desinfecterende handgel die aanwezig is op de camping. | | ADVIES Bedek neus en mond met uw elleboog bij het hoesten of niezen. | | INDIVIDUELE BESCHERMING Maak gebruik van individueel beschermingsmateriaal indien vereist. | | MINIMALE AFSTAND Respecteer de minimale veiligheidsafstand tussen klanten en werknemers. |
| | INTENSIVERING VAN ONTSMETTING Wij vragen om uw medewerking om de taken van het schoonmaakpersoneel te bevorderen. | | GEBRUIK DE VUILNISBAKKEN | | NEEM PAS PLAATS aan een tafel na bevestiging dat deze onsmet is. | | BEHANDEL IEDEREEN MET RESPECT EN EMPATHIE |
| | IN GEVAL VAN SYMPTOMEN bent u verplicht om binnen uw accommodatie te blijven en de receptie te waarschuwen. Deze zal u informeren over de handelswijze. | | VOORKOM HET AANRAKEN VAN OGEN, NEUS EN MOND MET UW HANDEN | | MAAK GEbruik VAN WEGWERPZAKDOEKJES | | DEEL GEEN VOEDSEL, bestek en andere voorwerpen zonder dat deze korrekt gereinigd zijn. |

VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | INDIVIDUELE BESCHERMING Maak gebruik van individueel beschermingsmateriaal indien vereist. | | WAS UW HANDEN Was regelmatig uw handen. | | ONTSMET UW HANDEN Gebruik de desinfecterende handgel die aanwezig is op de camping. | | GEbruik VAN HANDSCHOENEN Gebruik handschoenen indien verplicht. |
| | KLANTENSERVICE Wacht op uw beurt en respecteer de minimale veiligheidsafstand. | | BETAAL MET PINPAS | | ADVIES Bedek neus en mond met uw elleboog bij het hoesten of niezen. | | MINIMALE AFSTAND Respecteer de minimale veiligheidsafstand tussen klanten en werknemers. |
| | INTENSIVERING VAN ONTSMETTING Wij vragen om uw medewerking om de taken van het schoonmaakpersoneel te bevorderen. | | GELIMITEERDE CAPACITEIT Respecteer de capaciteitslimiet van de verschillende zones binnen de camping. | | FYSIEKE AFSTAND Voorkom het schudden van handen, omarmingen en kussen. | | VOORKOM SAMENSCHOLINGEN Voorkom samenscholingen in de gemeenschappelijke ruimtes. |