

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Réservations d'emplacements :

Pour confirmer la réservation, seul un règlement de 10 euros est nécessaire. 15 jours avant votre arrivée, le solde du séjour sera débité sur votre carte bancaire.

Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue, vous devrez effectuer le paiement de la totalité du séjour pour confirmer la réservation.

- Réservations de bungalows :

Pour confirmer la réservation, seul un règlement de 150 euros est nécessaire, et 15 jours avant votre arrivée, le solde du séjour sera débité sur votre carte bancaire. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue, vous devrez effectuer le paiement de la totalité du séjour pour confirmer la réservation.

Tous les paiements seront effectués via la carte de crédit que vous aurez indiquée dans le processus de réservation, ou par virement si vous le préférez (dans ce cas, la réservation ne sera confirmée qu'après réception de votre virement).

POLITIQUE D'ANNULATION

Aucun remboursement des paiements réalisés ne sera effectué, en aucun cas. Cependant, dans le cas où en raison des restrictions gouvernementales générales liées au COVID-19 vous ne pouviez pas profiter de vos vacances, vous ne perdriez pas les paiements réalisés : vous pourrez fixer de nouvelles dates pour profiter de vos vacances, et sans délai maximum pour décider de vos nouvelles dates de séjour.

INSTALLATIONS ET SERVICES

Le Camping se réserve le droit de fermer certaines installations ou de suspendre certains services en fonction de l'occupation, ou pour des raisons extraordinaires ou techniques, sans que le campeur n'ait droit à aucun remboursement ou compensation.

Cependant, le camping offre une remise "exceptionnelle" au moment de la réservation. La remise exceptionnelle est la remise que le camping propose à l'avance au cas où il serait obligé de fermer un service en raison de la cause directe ou indirecte du covid-19.

Exemples de cause indirecte : Le manque de clients en raison de l'existence de « quarantaines » ou de recommandations de ne pas voyager. Le retard dans la réparation d'un objet endommagé, en raison d'un manque de stock de matériel suite à un problème d'approvisionnement ou de transport, etc.



RÈGLEMENT DU CAMPING

- 1 Il faut suivre les indications qui se trouvent dans les panneaux d'information.
- 2 Respectez les jauges indiquées selon les différents services du camping.
- 3 Respectez les mesures de distanciation physique. Maintenez la distance de 2 mètres entre personnes.
- 4 Utilisez les équipements de protection individuelle dans les endroits indiqués.
- 5 Évitez les agglomérations. C'est interdit les groupes de plus de 10 personnes hors l'emplacement.
- 6 Les toilettes communales sont à l'usage exclusif des clients que dans leurs parcelles n'ont pas ce service.
- 7 Respectez le personnel d'entretien et nettoyage, veillez le faciliter leur tâches et maintenez la distance de 2m, s'il ne pas possible, il faudra mettre une masque « grand public ».
- 8 C'est interdit d'entrer dans les zones du camping où ils sont en train de faire les tâches de désinfection.
- 9 Les formalités et paiements en ligne sont prioritaires. Essayez de faire toutes les formalités possibles en ligne et évitez les paiements en espèce.
- 10 Priorisez le contact téléphonique avec la réception et ne vous déplacez.
- 11 Si à l'arrivée au camping vous avez des symptômes compatibles avec la maladie COVID-19, vous ne pourrez pas accéder aux installations du camping.
- 12 Si vous ne vous trouvez pas bien ou vous avez des symptômes compatibles avec la maladie COVID-19, veuillez contacter la Réception et nous vous renseignerons comment agir.
- 13 Les équipements de protection individuelle usagés doivent être impérativement jetés aux poubelles dans un sac. Il n'est pas permis l'entrée des visiteurs au camping sans l'autorisation expresse de la direction.

LA VIOLATION DE CE RÈGLEMENT DE SÉCURITÉ COVID-19, AINSI QUE LE RÈGLEMENT DU RÉGIME INTERNE, PEUT ENTRAÎNER L'EXPULSION DU CAMPING DU TITULAIRE DU LOGEMENT ET SES ACCOMPANYANTS SANS AUCUN DROIT AU REMBOURSEMENT.



MESURE DE PRÉVENTION



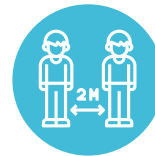
DÉSINFECTEZ-VOUS LES MAINS
Utilisez les gels hydroalcooliques répartis dans le camping.



LIGNES DIRECTRICES
Couvrez vous avec votre coude lorsque vous toussiez ou éternuez.



PROTECTION INDIVIDUELLE
Utilisez un équipement de protection individuelle si nécessaire.



DISTANCE MINIMUM
Gardez une distance de sécurité avec les clients et les employés.



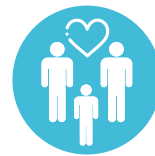
RENFORCEMENT DE DÉSINFECTION
Facilitez les tâches du personnel de nettoyage.



FAITES UNE BONNE UTILISATION DU PAPIER



N'OCCUPEZ PAS LA TABLE sans être informé qu'il a été désinfecté précédemment.



AGISSEZ AVEC RESPECT ET EMPATHIE ENVERS LES AUTRES PERSONNES



SI VOUS AVEZ DES SYMPTÔMES, NE QUITTEZ PAS VOTRE LOGEMENT et prévenez la réception. Ils vous diront comment agir.



NE TOUCHEZ PAS VOS YEUX, VOTRE NEZ ET VOTRE BOUCHE AVEC DES MAINS SALES.



UTILISEZ DES MOUCHOIRS JETABLES



NE PARTAGEZ PAS DE NOURRITURE, d'ustensiles ou d'autres objets sans les nettoyer soigneusement.



MESURE DE SÉCURITÉ



PROTECTION INDIVIDUELLE
Utilisez un équipement de protection individuelle si nécessaire.



LAVEZ-VOUS LES MAINS
Lavez-vous les mains fréquemment.



DÉSINFECTEZ-VOUS LES MAINS
Utilisez les gels hydroalcooliques répartis dans le camping.



UTILISATION DE GANTS
Utilisez des gants uniquement dans les espaces indiqués.



SERVICE CLIENTS
Attendez votre tour en gardant votre distance e sécurité.



NOUS RECOMMANDONS DE PAYER PAR CARTE



LIGNES DIRECTRICES
Couvrez vous avec votre coude lorsque vous toussiez ou éternuez.



DISTANCE MINIMUM
Gardez une distance de sécurité avec les clients et les employés.



RENFORCEMENT DE DÉSINFECTION
Facilitez les tâches du personnel de nettoyage.



CAPACITÉ LIMITÉE
Respectez la capacité indiquée dans les différentes zones du camping.



DISTANCIATION SOCIALE
Évitez les poignées de main, les câlins et les bisous.



ÉVITEZ LES AGGLOMÉRATIONS
Évitez les regroupements dans les espaces communs.