

FORMA DE PAGO:

Reservas de parcela: Para confirmar la reserva solo es necesario un pago de 10 euros, y 15 días antes de su llegada se cobrará el importe total restante de su estancia en su tarjeta bancaria. Para reservas con menos de 15 días de antelación deberán realizar el pago del total de la estancia para confirmar la reserva.

Reservas de bungalow: Para confirmar la reserva solo es necesario un pago de 150 euros, y 15 días antes de su llegada se cobrará el importe total restante de su estancia en su tarjeta bancaria. Para reservas con menos de 15 días de antelación, deberán realizar el pago del total de la estancia para confirmar la reserva.

Todos los pagos se realizarán mediante la tarjeta de crédito que nos indiquen en el proceso de reserva, o si lo prefieren mediante transferencia (en este caso la reserva no estará confirmada hasta la recepción de su transferencia).

POLITICA DE CANCELACIÓN:

No se realizarán devoluciones de los pagos realizados en ningún caso.

Si por restricciones gubernamentales generales derivadas del COVID-19 no pudieran disfrutar de sus vacaciones, en este caso no perderían nada de los pagos realizados: podrán fijar nuevas fechas para disfrutar de sus vacaciones, y sin fecha límite para decidirlo.

INSTALACIONES Y SERVICIOS

El Camping se reserva el derecho de cerrar ciertas instalaciones o de suspender algunos servicios dependiendo de la ocupación, o por causas extraordinarias o motivos técnicos, sin que el campista tenga derecho a reembolso o indemnización ninguna.

No obstante, el camping ofrece el descuento “excepcional” en el momento de la reserva. El descuento excepcional es el descuento que el camping ofrece por adelantado por si tiene que cerrar algún servicio por causa directa o indirecta de la covid-19.

Ejemplos de causa indirecta:

La falta de huéspedes por existir “cuarentenas” o recomendaciones de no viajar. Retraso en arreglar un objeto deteriorado por culpa de la falta de stock de material derivado a problemas de suministro o transporte, etc.



NORMAS DEL CAMPING

- 1 Cumpla con las indicaciones de los carteles informativos.
- 2 Respete los aforos indicados en las distintas áreas del camping.
- 3 Respete y cumpla las normas de distanciamiento físico. Mantenga 2 metros de separación entre personas.
- 4 Haga uso de los equipos de protección individual en las áreas indicadas.
- 5 Evite aglomeraciones. Quedan prohibidas las reuniones superiores a 10 personas.
- 6 Los servicios/baños comunitarios serán de uso exclusivo para clientes que en sus parcelas no dispongan de los mismos.
- 7 Respete al personal de mantenimiento y limpieza. Facilite las tareas de limpieza y mantenimiento. En todo momento es necesario guardar la distancia de 2 metros entre personas y en caso de no ser posible será obligado el uso de mascarilla quirúrgica.
- 8 Está prohibido entrar en las zonas del camping mientras se estén realizando tareas de desinfección.
- 9 Se priorizarán los trámites y pagos en línea. Evite el uso de efectivo realizando el máximo número de pagos posibles en línea.
- 10 Priorice el contacto telefónico con recepción evitando desplazamientos.
- 11 Si en el momento de la llegada tiene síntomas compatibles con la enfermedad SARS-CoV-2 no se podrá acceder a las instalaciones del camping.
- 12 En caso de encontrarse indispuesto o tener síntomas compatibles con la enfermedad SARS-CoV-2 contacte con recepción y se les informará sobre cómo actuar. No haga desplazamientos por las instalaciones del camping.
- 13 Los equipos de protección individual utilizados se tirarán a la basura dentro de bolsas debidamente cerradas.
- 14 No se permite la entrada de visitantes al camping sin la autorización expresa de dirección.

EL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SEGURIDAD COVID-19. ASÍ COMO LA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO, PUEDE SUPONER LA EXPULSIÓN DEL CAMPING DEL TITULAR DEL ALOJAMIENTO Y DE SUS ACOMPAÑANTES SIN NINGÚN DERECHO A DEVOLUCIÓN Y/O INDEMNIZACIÓN.



MEDIDAS DE PREVENCIÓN



LÁVENSE FRECUENTEMENTE LAS MANOS con agua y jabón o desinfecténselas con solución hidroalcohólica.



TÁPENSE LA NARIZ O LA BOCA al toser o estornudar con el codo o con un pañuelo de un solo uso.



UTILICEN LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL cuando sea preciso. Eviten utilizar guantes si no es necesario.



MANTENGAN LA DISTANCIA FÍSICA DE 2 METROS Eviten el contacto de personas cuando estornuden, tengan tos o fiebre.



FACILITEN LAS TAREAS DE LIMPIEZA



HAGAN UN BUEN USO DE LAS PAPELERAS



NO OCUPEN LA MESA sin previo aviso de desinfección.



ACTUEN CON RESPETO Y EMPATÍA HACIA LAS DEMÁS PERSONAS



SI TIENEN SÍNTOMAS NO SALGAN DE SU ALOJAMIENTO y avisen a recepción. Les informarán como actuar.



NO SE TOQUEN LOS OJOS, NI LA NARIZ NI LA BOCA CON LAS MANOS SUCIAS



UTILICEN PAÑUELOS DE UN SOLO USO



NO COMPARTAN comida, utensilios o cualquier otro objeto sin limpiarlos cuidadosamente.



MEDIDAS DE SEGURIDAD



UTILICEN LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL cuando sea preciso. Eviten utilizar guantes si no es necesario.



LÁVENSE FRECUENTEMENTE LAS MANOS con agua y jabón.



DESINFÉCTENSE FRECUENTEMENTE LAS MANOS con solución hidroalcohólica.



USO DE GUANTES Utilicen guantes solo en los espacios indicados.



ATENCIÓN AL PÚBLICO Espere su turno y mantenga la distancia de seguridad.



SE RECOMIENDA PAGAR CON TARGETA



TÁPENSE LA NARIZ O LA BOCA al toser o estornudar con el codo o con un pañuelo de un solo uso.



MANTENGAN LA DISTANCIA FÍSICA DE 2 METROS Eviten el contacto de personas cuando estornuden, tengan tos o fiebre.



REFUERZO DE DESINFECCIÓN Faciliten las tareas del personal de limpieza.



AFORO LIMITADO Respeten el aforo indicado en las diferentes áreas del camping.



DISTANCIAMIENTO FÍSICO Evite estrechar las manos, abrazos y besos.



EVITEN AGLOMERACIONES Eviten aglomeraciones en zonas comunes.