

PAYMENT TERMS

Camping pitch bookings:

To confirm the booking, only a payment of 10 euros is required. 15 days before your arrival, the balance of the stay will be debited from your credit card. If you make a booking less than 15 days before the scheduled arrival date, you will need to pay for the whole amount of the stay to confirm the booking.

Bungalow bookings:

To confirm the booking, only a payment of 150 euros is required, and 15 days before your arrival, the balance of the stay will be charged to your credit card. If you make a booking less than 15 days before the scheduled arrival date, you will need to pay for the entire stay to confirm the booking.

All payments will be made using the credit card details you gave in the booking process, or by bank transfer if you prefer (in that case, the booking will only be confirmed after we have received your bank transfer).

CANCELLATION POLICY

No refund of payments will be made, under any circumstances. However, in you were not able to come and enjoy your holiday because of COVID19-related government restrictions, you would not lose the payments made: you will be able to set new dates to enjoy your holiday, without a deadline to make your decision.

FACILITIES AND SERVICES

The Campsite reserves the right to close some facilities or suspend some services depending on the occupation, or for extraordinary reasons or technical reasons, without the customer being entitled to any refund or compensation.

However, the campsite offers the "exceptional" discount at the time of the booking. The exceptional discount is the discount that the campsite offers in advance in case it has to close a service due to the direct or indirect cause of the covid-19.

Examples of indirect cause: The lack of guests due to the existence of "quarantines" or recommendations not to travel. Delay in fixing a deteriorated object due to the lack of stock of material derived from supply or transport problems, etc.



CAMPINGREGELN

- 1 Befolgen Sie die Anweisungen auf den Informationsplakaten.
- 2 Beachten Sie die Kapazität von den Personen in den verschiedenen Bereichen des Campingplatzes.
- 3 Respektieren und befolgen Sie die Regeln der physischen Distanzierung. Halten Sie einen Abstand von 2 Metern zwischen Personen ein.
- 4 Verwenden Sie die persönliche Schutzausrüstung in den angegebenen Bereichen.
- 5 Vermeiden Sie Menschenmassen. Treffen für mehr als 10 Personen außerhalb ihres Campingplatzes sind verboten.
- 6 Die Sanitäranlagen sind ausschließlich für Kunden bestimmt, die diese Dienste nicht auf ihren Grundstücken haben. Respekt für alle Arbeiter von dem Campingplatz. Erleichtern Sie Reinigungs- und Instandhaltungsarbeiten. Halten Sie einen Abstand von 2 Metern zwischen Personen ein. Wenn es nicht möglich ist, müssen Sie chirurgische Maske anhaben.
- 8 Es ist verboten, die Bereiche des Campingplatzes zu betreten, während Desinfektionsarbeiten durchgeführt werden.
- 9 Online-Verfahren und Zahlungen haben Vorrang. Vermeiden Sie Barzahlungen und führen Sie alle möglichen Verfahren online durch.
- 10 Kontaktieren Sie die Rezeption telefonisch.
- 11 Wenn Sie zum Zeitpunkt Ihrer Ankunft Symptome haben, die mit der Krankheit SARS-COV-2 vereinbar sind, können Sie nicht auf die Einrichtungen des Campingplatzes zugreifen.
- 12 Wenn Sie sich unwohl fühlen oder Symptome haben, die mit der Krankheit SARS COV-2 vereinbar sind, wenden Sie sich an die Rezeption. Bewegen Sie sich nicht von Ihrem Platz.
- 13 Alte persönliche Schutzausrüstung wird in ordnungsgemäß verschlossenen Beuteln in den Müll geworfen.
- 14 Besucher dürfen den Campingplatz ohne ausdrückliche Genehmigung der Geschäftsleitung nicht betreten.

NICHTEINHALTUNG DER COVID-19-SICHERHEITSMITTEILUNG SOWIE DER INTERNEN VORSCHRIFTEN KANN BEDEUTEN, DASS DER BESITZER DER UNTERKUNFT UND SEINE BEGLEITER OHNE RÜCKGABERECHT ODER ENTSCHÄDIGUNG WEGGEWIESEN WERDEN KANN.



PRÄVENTION

	DESINFIZIEREN DER HÄNDE. Benutzen sie bitte die vom camping zur verfügung gestellten alcoholischen hidrogels.		VERHALTENS REGEL Bitte schützen sie die anderen wenn sie husten oder niesen indem sie den ellenbogen an den mund halten.		PERSÖNLICHER INDIVIDULLER SCHUTZ Schutzbutzen sie immer ihren persönlichen schutzkit.		PERSÖNLICHER MINDESTABSTAND ZU PERSONEN. Halten sie bitte immer den sicherheitsabstan (2,0 meter) zu den anderen gästen und den mitarbeitern unseres campingplatzes.
	VERSTÄRKTE MASSNAHMEN ZUR DESINFEKTION Erleichtern sie dem reinigungspersonal die desinfektionsmassnahmen.		MACHEN SIE BITTE IMMER EINEN GUTEN GEBRAUCH DER PAPIERKÖRBE.		SETZEN SIE SICH NICHT AN EINEN TISCH, bevor dieser vorher desinfiziert wurde.		VERHALTEN SIE SICH IMMER MIT RESPEKT ZU DEN ANDEREN PERSONEN.
	WENN SIE SYMPTOME HABEN, verlassen Sie ihre Unterkunft nicht und benachrichtigen Sie die Rezeption. Sie werden Sie darüber informiert, wie Sie handeln sollen.		BITTE NIEMALS DAS EIGENE GESICHT (mund, nase und augen) mit schmutzigen händen berühren.		VERWENDEN SIE EINWEG-TASCHENTÜCHER		TEILEN SIE KEINE LEBENSMITTEL, utensilien oder andere gegenstände, ohne diese sorgfältig zu reinigen.



VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN

	PERSÖNLICHER INDIVIDULLER SCHUTZ Schutzbutzen sie immer ihren persönlichen schutzkit.		HÄNDE WASCHEN Sie sich immer die hände.		DESINFIZIEREN DER HÄNDE. Benutzen sie bitte die vom camping zur verfügung gestellten alcoholischen hidrogels.		BENUTZUNG VON SCHUTZANZÜGEN Benutzen sie bitte die zur verfügung gestellten persönlichen schutzhandschuhe.
	BERATUNG / INFORMATION AN DER REZEPTION IM RESTAURANT ODER BAR Warten sie auf ihr anliegen und halten sie den vorgegebenen sicherheitsabstand ein.		WIR EMPFEHLEN IHNEN MIT KREDITKARTE ZU BEZAHLEN		VERHALTENS REGEL Bitte schützen sie die anderen wenn sie husten oder niesen indem sie den ellenbogen an den mund halten.		PERSÖNLICHER MINDESTABSTAND ZU PERSONEN. Halten sie bitte immer den sicherheitsabstan (2,0 meter) zu den anderen gästen und den mitarbeitern unseres campingplatzes.
	VERSTÄRKTE MASSNAHMEN ZUR DESINFEKTION Erleichtern sie dem reinigungspersonal die desinfektionsmassnahmen.		BEGRENZTE AUFENTHALTSBEREICHE Respektieren sie bitte die vorgegebene gästezahl in den verschiedenen aufenthaltszonen.		PERSÖNLICHER ABSTAND. Vermeiden sie bitte händedrücken, umarmungen und küsse beim begrüßen anderer.		VERMEIDEN VON MENSCHENANSAMMLUNGEN / GRUPPEN. Bitte vermeiden sie ansammlungen und gruppenbildung in den gemeinschaftszonen.