

## **CONDICIONS DE PAGAMENT:**

### **Reserves de parcel·la:**

Per a confirmar la reserva només és necessari un pagament de 10 euros. 15 dies abans de la data prevista d'arribar es cobrarà l'import restant a través de targeta. Per a reserves efectuades amb menys de 15 dies d'antelació s'haurà d'abonar el total de l'estada per tal confirmar la reserva.

### **Reserves de bungalow:**

Per a confirmar la reserva tant sols és necessari un pagament de 150 euros. 15 dies abans de la data prevista d'arribar es cobrarà l'import restant a través de targeta. Per a reserves efectuades amb menys de 15 dies d'antelació s'haurà d'abonar el total de l'estada per tal confirmar la reserva.

Tots els pagaments s'efectuaran mitjançant la targeta de crèdit que vosté ens indiqui durant el procés de reserva, o si ho prefereixen mitjançant transferència (en aquest cas la reserva no estarà confirmada fins que hàgim rebut la transferència).

## **POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ:**

No s'efectuaran devolucions dels pagaments realitzats en cap cas. En cas de restriccions governamentals generals derivades del COVID-19 que facin impossible gaudir de les seves vacances, no perdrien l'import dels pagaments realitzats i podran fixar noves per gaudir les vacances, sense data límit per decidir-ho.

## **INSTALLACIONS I SERVEIS:**

El Camping es reserva el dret de tancar algunes instal·lacions o de suspendre serveis depenen de l'ocupació, o per causes extraordinàries o motius tècnics, sense que el campista tingui dret a reembors o indemnització.

No obstant, el càmping ofereix el descompte "excepcional" en el moment de la reserva. El descompte excepcional es el descompte que el càmping ofereix per avançat per si te que tancar algun servei per causa directe o indirecta de la covid-19.

Exemples de causa indirecta:

La falta d'hostes per existir "quarantenes" o recomanacions de no viatjar.

Retard en arreglar un objecte deteriorat per culpa de la falta d'estocs de material derivat de problemes de subministra, transport, etc.



## NORMES DEL CÀMPING

- 1 Compleixi amb les indicacions dels cartells informatius.
- 2 Respecti els aforaments indicats en les diferents àrees del càmping.
- 3 Respecti i compleixi amb les normes de distanciament físic. Mantingui distàncies de 2 metres entre persones.
- 4 Faci ús dels equips de protecció individual en les àrees indicades.
- 5 Eviti aglomeracions. Queden prohibides les reunions superiors a 10 persones fora de la seva àrea d'acampada.
- 6 Els serveis/bans comunitaris seran d'ús exclusiu pels clients que en les seves parcel·les no disposin d'aquests serveis.
- 7 Respecti al personal de manteniment i neteja. Faciliti les tasques de neteja i manteniment. En tot moment cal guardar una distància de 2 metres i en cas de no ser possible caldrà utilitzar mascareta quirúrgica.
- 8 Està prohibit entrar en les zones del càmping mentre es realitzin tasques de desinfecció.
- 9 Es prioritzaran els tràmits i pagaments en línia. Eviti realitzar pagaments en metàl·lic i realitzi tots els tràmits possibles en línia.
- 10 Prioritzi el contacte telefònic amb recepció i no es desplaci.
- 11 Si en el moment de l'arribada es tenen símptomes compatibles amb la malaltia SARS-CoV-2 no es podrà accedir a les instal·lacions del càmping.
- 12 En cas de trobar-se indisposat o tenir símptomes compatibles amb la malaltia SARS-CoV-2 contacti amb recepció i l'informaran com actuar. No es desplaci per les instal·lacions del càmping.
- 13 Els equips de protecció individuals vells es llençaran a les deixalles dins de bosses correctament tancades.
- 14 No es permet l'entrada de visitants al càmping sense l'autorització expressa de direcció.

**L'INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE SEGURETAT COVID-19, AIXÍ COM LA DEL REGLAMENT DE REGIM INTERN, POT SUPOSAR L'EXPULSIÓ DEL CÀMPING DEL TITULAR DE L'ALLOTJAMENT I DELS SEUS ACOMPANYANTS SENSE CAP DRET A DEVOLUCIÓ I/O INDEMNITZACIÓ.**

## MESURES DE PREVENCIÓ

	<b>RENTAR-SE FREQUENTMENT LES MANS</b> amb aigua i sabó o desinfectar amb solució hidroalcohòlica.		<b>TAPAR-SE EL NAS O LA BOCA</b> en tossir o esternudar amb el colze o un mocador d'un sol ús.		<b>UTILITZAR ELS EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL</b> quan calgui. Evitar utilitzar guants si no calen.		<b>MANTENIR LA DISTÀNCIA FÍSICA DE 2 METRES.</b> Evitar el contacte amb persones que tinguin símptomes.
	<b>FACILITAR LES TASQUES DE NETEJA</b>		<b>FER UN BON ÚS DE LES PAPERERES</b>		<b>NO SEURE A LA TAUOLA</b> sense que s'hagi desinfectat prèviament.		<b>ACTUAR AMB RESPECTE I EMPATIA CAP A LES ALTRES PERSONES</b>
	<b>NO SORTIR DE LA VOSTRA PARCEL·LA</b> si patiu símptomes. Avisar a recepció.		<b>NO TOCAR-SE ELS ULLS, EL NAS NI LA BOCA AMB LES MANS BRUTES</b>		<b>UTILITZAR MOCADORS DE PAPER D'UN SOL ÚS</b>		<b>NO COMPARTIR menjar, estris o altres objectes sense netejar-los degudament.</b>

## MESURES DE SEGURETAT

	<b>PROTECCIÓ INDIVIDUAL</b> Utilitzar els equips de protecció individual quan calgui.		<b>RENTAR-SE LES MANS</b> Rentar-se les mans freqüentment.		<b>DESINFECTAR-SE LES MANS</b> Utilitzar els gels hidroalcohòlics distribuïts al càmping.		<b>ÚS DE GUANTS</b> Utilitzar guants als espais indicats.
	<b>ATENCIÓ AL PÚBLIC</b> Esperar el torn mantenint la distància de seguretat.		<b>RECOMANEM PAGAR AMB TARJETA</b>		<b>TAPAR-SE AMB EL COLZE EN TOSSIR O ESTERNUDAR</b>		<b>DISTÀNCIA MÍNIMA</b> Mantenir la distància de seguretat amb els clients i treballadors.
	<b>REFORÇ DE DESINFECCIÓ</b> Facilitar les tasques del personal de neteja.		<b>AFORAMENT LIMITAT</b> Respectar l'aforament indicat a les diferents àrees del càmping.		<b>DISTANCIAMENT FÍSIC</b> Evitar encaixades de mans, abraçades i petons.		<b>EVITAR AGLOMERACIONS</b> Evitar aglomeracions en zones comunes.